

Договор предоставления услуги «Интернет-эквайринг»

(редакция от 22.01.2021г.)

Совокупность текста настоящего договора с Тарифами, Правилами, Инструкциями, размещенными на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» www.el-plat.ru, является публичной офертой предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи», именуемого в дальнейшем «ПНКО», для любого юридического лица, индивидуального предпринимателя либо лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", именуемого в дальнейшем «Клиент», которое примет настоящее предложение надлежащим образом, на указанных ниже условиях.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является надлежащим образом заполненное по форме ПНКО, подписанное и предоставленное Клиентом в ПНКО заявление об акцепте оферты предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее - Заявление).

Совокупность настоящей Оферты и надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления являются документами, составляющими заключенный между Клиентом и ПНКО договор предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее - Договор).

1. Предмет Договора

Клиент принимает к оплате за предоставляемые им от своего имени или от имени третьего лица на основании заключенного между Клиентом и третьим лицом договора товары (работы/услуги) в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов банковские карты MASTERCARD, VISA, МИР, а ПНКО переводит Клиенту денежные средства по совершенным Держателями банковских карт операциям, в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении.

2. Определения и общие положения

2.1. Стороны соглашаются, что употребляемые в Договоре термины имеют значение и будут толковаться в соответствии с Приложением 1 к Договору. Иные встречающиеся в тексте Договора термины имеют значение в соответствии с общепринятым толкованием.

2.2. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации, международные правовые нормы, правила, стандарты и рекомендации международных и российских Платежных Систем (далее – Правила) (Правила размещены на www.visa.com, www.mastercard.com, www.nspk.ru), а также обычаи делового оборота.

Стороны соглашаются, что в случае несоответствия между любыми положениями Договора и Правилами, преимущественную силу имеют Правила.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил (как действующих в момент заключения Договора, так и введенных в будущем) не имеют юридической силы и должны быть изменены в соответствии с этими Правилами.

2.3. Операция отмены операции оплаты осуществляется ПНКО исключительно в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента, составленного по форме, размещенной на официальном сайте ПНКО www.el-plat.ru и направленного в ПНКО по адресу электронной почты help@el-plat.ru.

2.4. Операция возврата оплаченных плательщиком денежных средств осуществляется Клиентом без участия ПНКО.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Использовать Сервис оплаты для обслуживания банковских карт;

3.1.2. Требовать от ПНКО возмещения сумм Операций оплаты, прошедших по банковским картам, за вычетом вознаграждения ПНКО в сроки, приведенные в Тарифах ПНКО;

3.1.3. Требовать от ПНКО обоснования выполнения тех или иных действий, связанных с работой по банковским картам в рамках настоящего Договора;

3.1.4. Получать от ПНКО необходимую информацию и инструкции для настройки Интернет-эквайринга.

3.1.5. В течение рабочего дня Операции оплаты направить в ПНКО по адресу электронной почты help@el-plat.ru Заявления об отмене операции оплаты, составленного по форме, размещенной на официальном сайте ПНКО www.el-plat.ru.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Обеспечить возможность использования банковских карт, перечень которых указан в Тарифах, в качестве средства платежа за Товары/услуги, без всяких ограничений, применяя цены не выше, чем при любом другом виде расчетов, предложенном Клиентом, не вводить дополнительных комиссий и не требовать от Держателей банковских карт какой-либо дополнительной оплаты;

3.2.2. Принимать к оплате банковские карты только за те Товары/услуги, которые соответствуют виду(ам) деятельности, указанному(ым) в Заявке;

3.2.3. В письменном виде информировать ПНКО обо всех изменениях, связанных с наименованием, организационно-правовой формой, банковскими реквизитами, адресами, телефонами, факсами, электронной почтой, об изменении вида деятельности и указанных в Договоре сведений и другой ранее предоставленной ПНКО информации, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения.

3.2.4. Выполнять необходимые настройки Сервиса оплаты для возможности приема к оплате банковских карт в соответствии с предоставленными ПНКО Инструкциями;

3.2.5. Уплачивать ПНКО вознаграждение согласно Тарифам и пункту 5.1. Оферты;

3.2.6. Осуществлять хранение в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения и предоставлять по письменному запросу Банка в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения указанного запроса, следующую информацию (документы):

3.2.6.1. Информацию, указанную Держателем банковской карты при использовании Сервиса оплаты;

3.2.6.2. Дату совершения оплаты Товара/услуги, дату передачи товара/ оказания услуги получателю;

3.2.6.3. Адрес и Ф.И.О. получателя Товара/услуги;

3.2.6.4. Сумму Операции оплаты;

3.2.6.5. Номер заказа (и/или транзакции);

3.2.6.6. Описание товаров (услуг), приобретенных Держателем карты;

3.2.6.7. Копию электронного чека, отправленного Держателю после оплаты заказа;

3.2.6.8. Копии документов, подтверждающих факт отправки, получения (оказания) Держателем/лю товаров (услуг);

3.2.6.9. Иные документы и пояснения, подтверждающие факт совершения Операции оплаты и уточняющие ее детали;

3.2.6.10. Причины отказа от оплаты и возврата денежных средств при отказе Держателя банковской карты от Операции оплаты.

3.2.7. Исключить возможность хранения, накопления и использования любых данных банковских карт, в частности срока действия, секретного кода CVV2 / CVC2 и полного номера карты;

3.2.8. Незамедлительно информировать ПНКО обо всех случаях компрометации реквизитов банковских карт и/или сведений о Держателях банковских карт, ставших известными Клиенту;

3.2.9. Соблюдать требования, предъявляемые к оформлению сайта и работе Сервиса оплаты (Приложение № 2 к Договору);

3.2.10. Произвести необходимые действия для информационного обмена;

3.2.11. Предоставлять Держателю карты документ по операции с использованием Карты (чек) в электронном виде на адрес электронной почты или на бумажном носителе на почтовый адрес Держателя.

3.2.12. Не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о ПНКО, Держателях карт и реквизитах Карт, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий настоящего Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных Держателей Карт в процессе оформления покупки на сайте Интернет - магазина, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

3.2.13. Обеспечить безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и внутренних угроз (в том числе, но не ограничиваясь: защиту от несанкционированного доступа и/или изменения платежной информации, обеспечение отсутствия в программном коде Интернет-магазина не декларированных возможностей и/или уязвимостей, способствующих их возникновению). Возместить ПНКО убытки, возникшие вследствие ненадлежащего обеспечения безопасности Клиентом своих информационных ресурсов от внешних и внутренних угроз;

3.2.14. Не оформлять оплату Товара/услуги, реализованных в рамках одной сделки с Держателем карты, несколькими операциями с использованием Карты;

3.2.15. Немедленно уведомлять ПНКО о случаях, когда Клиенту становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Держателях Карт, включая сведения о Картах и операциях с их использованием, или у Клиента есть основания предполагать что есть такое нарушение. Клиент обязан взаимодействовать с ПНКО для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление ПНКО всей необходимой информации, позволяющей Банку оценить способность Клиента предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору;

3.2.16. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины товаров/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ, а также товаров/услуг, оплата которых с помощью карт через Интернет запрещена в соответствии с правилами Платежных систем;

3.2.17. Незамедлительно удалить по требованию ПНКО с сайта Интернет-магазина наименования товаров/услуг, указанных ПНКО (в случае, если оплата данных товаров/услуг с помощью карт через Интернет-магазин Клиента запрещена к реализации в соответствии с законодательством РФ и/или правилами Платежных систем).

3.2.18. При необходимости, а также по запросу ПНКО, формировать посредством своего программного обеспечения и направлять для сверки в ПНКО Реестр Операций за предыдущий рабочий день по электронной почте buh@el-plat.ru.

4. Права и обязанности Банка

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Удерживать Вознаграждение за выполнение и проведение Операций оплаты согласно Тарифам;

4.1.2. Удерживать из последующих расчетов с Клиентом ошибочно или излишне зачисленные Клиенту денежные средства с уведомлением об этом Клиента за один рабочий день до совершения операции, а также суммы в размере любой задолженности Клиента перед Банком по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.

4.1.3. Требовать от Клиента перечисления по реквизитам, предоставленным ПНКО, сумм по Операциям оплаты, признанным недействительными в соответствии с разделом 6 настоящего Договора, возмещение по которым было перечислено Клиенту ранее, либо удерживать суммы по таким операциям из сумм возмещения, подлежащих перечислению Клиенту;

4.1.4. Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по реквизитам банковской карты в случае непрохождения Держателем банковской карты процедуры 3D-Secure-аутентификации;

4.1.5. Удерживать из сумм, подлежащих возмещению Клиенту в соответствии с настоящим Договором, или требовать от Клиента перечисления по реквизитам, предоставленным ПНКО, суммы штрафов Платежной системы, наложенных на ПНКО в результате деятельности Клиента.

4.1.6. Приостановить работу Сервиса оплаты, направив Клиенту соответствующее уведомление на адрес электронной почты Клиента, в следующих случаях:

4.1.6.1. Получения ПНКО негативной информации о Клиенте от компетентных государственных органов и/или из Платежной системы. Такой информацией может являться информация об участии Клиента в мошеннических схемах, легализации (отмывании) доходов полученных преступным путем и прочее;

4.1.6.2. Возбуждения в отношении Клиента дела о несостоятельности (банкротстве);

4.1.6.3. Совершения Клиентом Операций оплаты с нарушением условий настоящего Договора, в том числе путём мошеннического использования реквизитов банковских карт;

4.1.6.4. Осуществления видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации ПНКО. Такой деятельностью также может являться игорный бизнес, распространение Товаров без разрешения правообладателя (нарушение авторских прав), реализация табачных и алкогольных изделий/продукции, материалов, содержащих любые виды порнографии, насилия и т.п., огнестрельного и холодного оружия и сопутствующих товаров и прочее;

4.1.6.5. Проведения Клиентом Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 6 настоящего Договора;

4.1.6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

4.1.6.7. В случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);

4.1.6.8. В случае нарушения Клиентом требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг через Интернет-магазин Клиента;

4.1.6.9. В случае получения ПНКО уведомления из Платежной системы/от эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Клиента операции являются мошенническими;

4.1.6.10. В случае получения ПНКО уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Клиента допустимого (в соответствии с правилами Платежной системы) количества операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии;

4.1.7. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг процессинга по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Клиентом за действия таких лиц как за свои собственные

4.1.8. Изменять Тарифы за выполнение и проведение Операций оплаты в одностороннем порядке. Порядок изменения Тарифов приведен в разделе 5 настоящего Договора;

4.1.9. Запрашивать у Клиента документы, касающиеся проведения Операций оплаты/Операций отмены путем направления запроса на адрес электронной почты Клиента.

4.1.10. Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по реквизитам банковской карты в случае наличия информации о ее недействительности или подозрения в

мошенническом характере ее использования;

4.1.11. Удерживать вознаграждение, причитающееся ПНКО, согласно разделу 5 настоящего Договора;

4.1.12. Увеличить срок выплаты суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Клиенту сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. В случае если указанные операции по вине Клиента признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора, ПНКО имеет право не перечислять Клиенту сумму возмещения по недействительным операциям;

4.1.13. Осуществлять проверку Клиента и его Интернет - магазинов в целях контроля соблюдения условий Договора, а также с целью принятия решения о возможности оказания услуг в отношении Интернет - магазинов и проведения операций с использованием Карт;

4.1.14. Проводить проверку данных, предоставленных Клиентом, а также проводить проверку по факту спорных операций и неправомерного использования Карт при их совершении;

4.1.15. Осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих запросах на авторизацию операций, совершаемых в Интернет-магазинах Клиента;

4.1.16. Осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Клиента на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/услуг через Интернет.

4.1.17. В одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения и дополнения, в том числе путем утверждения текста оферты в новой редакции, о чем извещать Клиента за 7 (семь) календарных дней до введения изменений путем размещения объявления на сайте ПНКО www.el-plat.ru.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций по Операциям оплаты с использованием банковских карт, совершаемым Держателями банковских карт в Сервисе оплаты Клиента, при выполнении необходимых настроек Сервиса оплаты;

4.2.2. Выполнить регистрацию Сервиса оплаты Клиента в программно-аппаратных комплексах ПНКО и Платежных системах на основании данных, представленных Клиентом в Заявке;

4.2.3. Обеспечить Клиента Инструкциями по работе с Сервисом оплаты, необходимыми консультациями;

4.2.4. Участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Клиентом и Держателем банковской карты по поводу оплат с использованием банковских карт;

4.2.5. Осуществить отмену Операции оплаты, на основании Заявления Клиента об отмене операции оплаты, составленного по форме, размещенной на официальном сайте ПНКО www.el-plat.ru, направленного на адрес help@el-plat.ru в течение рабочего дня Операции оплаты.

4.2.6. Уведомлять Клиента о проведении в ПНКО технических работ, препятствующих проведению операций с Банковскими картами, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка www.el-plat.ru;

4.2.7. Произвести необходимые действия для информационного обмена;

4.2.8. Передать Клиенту необходимую информацию и инструкции для настройки Интернет-эквайринга путем направления на адрес электронной почты Клиента.

5. Взаимные расчеты

5.1. Размер вознаграждения, причитающегося ПНКО, порядок расчетов, перечень Банковских карт, принимаемых Клиентом в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, определяются Тарифами, устанавливаемыми ПНКО в одностороннем порядке. Тарифы размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.el-plat.ru

ПНКО имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, Инструкции ПНКО, перечень Банковских карт, принимаемых в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, которые размещены на сайте ПНКО www.el-plat.ru, в том числе путем утверждения указанных документов в новой редакции, о чем извещает Клиента за 7 (Семь) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции Тарифов на сайте ПНКО www.el-plat.ru.

5.2. ПНКО перечисляет на расчетный счет Клиента, указанный в Заявке, денежные средства по операциям, совершенным с использованием Банковских карт ежедневно, по рабочим дням ПНКО, за минусом вознаграждения от суммы проведенных посредством виртуального терминала операций.

Клиент согласен с тем, что сумма одного перевода, совершаемого ПНКО в пользу Клиента, составляет не менее 5 000,00 (Пяти тысяч рублей 00 копеек) руб. Если сумма перевода меньше вышеуказанной величины, денежные средства аккумулируются на корреспондентском счете ПНКО до достижения указанной суммы и перевод осуществляется на следующий после достижения вышеуказанной суммы рабочий день.

Вознаграждение удерживается из сумм возмещения по операциям оплаты товаров и услуг. При отмене операции оплаты товаров и услуг, возврате товаров вознаграждение не возвращается.

5.3. ПНКО имеет право не перевести сумму возмещения по финансовой транзакции, признанной недействительной в соответствии с разделом 6 Договора, или удержать с последующих платежей Клиенту полную сумму недействительной финансовой транзакции, по которой сумма возмещения была переведена ранее, без возврата удержанного ранее вознаграждения.

6. Недействительность финансовой транзакции.

Финансовая транзакция может быть признана недействительной и ПНКО имеет право отказать Клиенту в оплате финансовой транзакции в следующих случаях:

6.1. Срок действия Банковской карты истек или еще не наступил в момент совершения финансовой транзакции;

6.2. Если Клиент при запросе Электронной авторизации получил отказ от ПНКО, но операция все же была оформлена;

6.3. В случае отсутствия у Клиента копии документа о продаже (чека) в нарушение условия п. 3.2.6. Договора.

6.4. Если операция опротестована банком-эмитентом;

6.5. Если операция классифицирована ПНКО или определена банком-эмитентом как мошенническая.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

7.2. ПНКО несет ответственность за правильную авторизацию финансовых транзакций, если обслуживающий персонал Клиента действовал в соответствии с инструкциями, предоставленными Банком и размещенными на сайте ПНКО www.el-plat.ru.

7.3. ПНКО не несет ответственности за задержку в платежах, вызванную действиями или бездействием третьих лиц, в том числе участников Платежных систем

7.4. ПНКО не несет ответственности за задержку в платежах, если она была вызвана несвоевременным сообщением Клиента об изменении своих банковских реквизитов.

7.5. ПНКО не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм возмещений по причине проведения расследования ПНКО при подозрении на проведение транзакции с нарушением условий Договора.

7.6. Если в соответствии с установленными процедурами урегулирования разногласий Сторонами установлено, что была выполнена недействительная финансовая транзакция, вследствие которой со счета Держателя банковской карты была списана какая-либо сумма, то:

- если виновной стороной признан Клиент, последний обязан возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий;

- если виновной стороной признано ПНКО, последний обязан возместить ущерб Держателю банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий.

7.7. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по Договору другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств в рамках Договора до момента устранения обстоятельства, ставшего причиной такого приостановления.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны принимают на себя обязательство сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора, а также полученных в ходе исполнения Договора сведений, составляющих коммерческую тайну одной из Сторон, и не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии проведения платежей, а также сведения о финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;

- любую информацию о балансах, характеристиках Банковских карт и банковских счетов Клиента, а также информацию о Держателях Банковских карт;

- любую информацию о финансовых транзакциях, объеме и составе финансовых транзакций;

- информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;

- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

8.3. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 8.1 и п. 8.2. Договора без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

9. Сроки действия Договора и условия его прекращения

9.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента надлежащего акцепта оферты в соответствии с пунктом 1 статьи 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Дата расторжения договора указывается в письменном уведомлении. Каждая из Сторон обязана выполнять свои обязательства по Договору до момента его расторжения.

10. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. При возникновении вопросов, связанных с выполнением обязательств Сторон в соответствии с Договором или вытекающих из него, или одной из Сторон с какой-либо третьей стороной (например, Держателем банковской карты) по поводу обязательств, принятых в соответствии с Договором, Стороны составят акт урегулирования, в котором в обязательном порядке будут отражены: суть вопроса, причины его появления, способы и сроки разрешения, ответственность, профилактические мероприятия, предотвращающие возникновение таких вопросов в будущем.

10.4. Если в соответствии с актом урегулирования предполагается какая-либо компенсация ущерба со стороны Клиента, последний обязан возместить ущерб в сроки, определенные актом урегулирования.

11. Адрес и банковские реквизиты ПНКО:

Наименование: ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Словарь терминов

- 1. Авторизация** - разрешение, предоставляемое Эмитентом для проведения Операции оплаты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты Товаров/услуг, приобретаемых Держателем банковской карты в ходе конкретной операции.
- 2. Банковская карта** - расчетная карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной кредитной организацией - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств держателя, находящихся на его банковском счете, или кредитных средств.
- 3. Недействительная банковская карта** – банковская карта, у которой закончился срок действия и/или находящаяся в стоп-листе (не важно по какой причине), и/или имеющая внешние повреждения, не позволяющие четко определить владельца карты или ее реквизиты, и/или карта, на которой отсутствует подпись Держателя.
- 4. Держатель банковской карты** – физическое лицо – владелец банковской карты, что подтверждается наличием его фамилии и имени на лицевой стороне банковской карты и/или подписи на оборотной стороне банковской карты, использующее банковскую карту в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов на основании договора с эмитентом.
- 5. Интернет-магазин** - сайт Клиента, торгующий товарами или услугами посредством сети интернет от своего имени или от имени третьего лица на основании заключенного между Клиентом и третьим лицом договора. Позволяет пользователям онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ. При этом продажа товаров/услуг осуществляется дистанционным способом.
- 6. Интернет-эквайринг** – услуга ПНКО, позволяющая принимать к оплате платёжные карты через интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчеты в Интернет-магазинах и оплатить различные товары и услуги.
- 7. Информационный обмен** – обмен информацией (прием, обработка и выдача информации) между Клиентом и ПНКО по защищенным каналам связи в режиме «запрос-ответ» в соответствии с техническими протоколами.
- 8. Реестр Операций (Реестр)** – формируемый Клиентом при необходимости, а также по запросу ПНКО посредством программного обеспечения Клиента перечень всех обработанных ПНКО Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Реестра согласовывается Сторонами дополнительно.
- 9. Номер карты** - идентифицирующий банковскую карту номер длиной до 19-ти символов.
- 10. Операция оплаты** - операция по оплате товаров/услуг с использованием Банковской карты в Интернет-магазине с проведением Авторизации.
- 11. Операция отмены** – финансовая операция, совершаемая в связи с фактом отказа Держателя банковской карты от произведенного платежа, инициированная Клиентом, в рамках ранее совершенной Операции оплаты. Сумма Операции отмены не должна превышать сумму Операции оплаты. Операция отмены возможна только в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента об отмене операции по форме, размещенной на официальном сайте ПНКО по адресу: www.el-plat.ru.
- 12. Операция возврата** - операция возврата покупки (отказа от услуги), оформляемая Клиентом при возврате Товаров/отказе от услуг или его части, оплаченной Банковской картой, следствием которой является возврат оплаченной Держателем банковской карты суммы Клиентом Держателю банковской карты. Операция возврата осуществляется Клиентом без участия ПНКО.

13. Сервис оплаты - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий предоставление на web-сайте Клиента в сети Интернет (т.е. сайт, который управляется и контролируется Клиентом) сведений о товарах/услугах Клиента, оплату товаров/услуг Клиента, а также осуществление иных сервисных функций.

14. Товары/услуги - товары/услуги, реализуемые Клиентом от своего имени или от имени третьего лица на основании заключенного Клиентом и третьим лицом договора через Сервис оплаты.

15. Тарифы - документ ПНКО, устанавливающий размер вознаграждения за оказываемые услуги. Устанавливаются ПНКО в одностороннем порядке и являются неотъемлемой частью Договора. Размещены на официальном сайте ПНКО в сети Интернет по адресу: www.el-plat.ru.

16. Эмитент - кредитная организация, осуществляющая эмиссию банковских карт.

17. Плательщик – получатель товара/ пользователь услуг, предоставляемых Клиентом по договору между Плательщиком и Клиентом.

18. 3D-Secure-аутентификация - процедура, позволяющая проверить правомерность совершения операции оплаты в сети Интернет по банковским картам посредством дополнительной идентификации Держателя карты в режиме реального времени.

Требования, предъявляемые к оформлению сайта и работе Сервиса оплаты

1. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на которое зарегистрировано доменное имя сайта соответствует лицу, подавшему Заявку.

2. Все внутренние страницы и ссылки Интернет-магазина являются рабочими и адекватно обрабатываемыми при выполнении запросов к ним.

3. Интернет-магазин не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.).

4. Все страницы Интернет-магазина, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем.

5. Окончательная цена на товары/услуги, реализуемые посредством Интернет-магазина при оплате заказа с помощью карты соответствует цене при оплате любым другим способом – электронные валюты, банковский перевод, оплата наличными деньгами и др.

6. На страницах Интернет-магазина указана информация об оплате услуг картами и правилах безопасности при проведении платежей:

«Оплата платежной картой в сети Интернет

Вы можете оплатить свой заказ платежной картой Visa, Mastercard или МИР в Интернет-магазине. После успешной оплаты Вы получите электронный чек. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной операции оплаты.

Гарантии безопасности

Данные Вашей платежной карты гарантировано защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации Держателя карты используется протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки Вашего банка».

7. На сайте Интернет-магазина в соответствующем разделе должна быть представлена актуальная информация об организации:

- полное наименование с указанием организационно-правовой формы;
- юридический и фактический адреса (адрес не может быть до востребования);
- контактные телефоны и адрес электронной почты, по которым возможно связаться со службой поддержки Интернет-магазина;

- реквизиты лицензии на осуществляемую деятельность.

8. На главной странице Интернет-магазина должны присутствовать:

- логотипы МПС, карты которых принимаются для оплаты товаров/услуг;

9. На сайте Интернет-магазина в качестве основного контента должна обязательно содержаться следующая информация:

- описание реализуемых товаров с указанием цены и потребительских характеристик.

Это необходимо для того, чтобы недостаток описания услуг не мог стать причиной для отмены/возврата совершенной операции оплаты;

- описание процедуры заказа товара;
- способы и сроки доставки товаров, предоставления услуг;
- ответственность организации, осуществляющей доставку товара;

- способы оплаты товаров, в т.ч. с использованием банковских карт (с указанием типов карт, принимаемых к оплате и т.д., см. п.7 выше);

- описание процедуры возврата/обмена товара, а также возврата денежных средств (в случае если подобные процедуры не предусмотрены, Интернет-магазин обязан информировать об этом держателей на соответствующих страницах).

10. При существовании каких-либо ограничений в обслуживании необходимо обязательное указание на такие ограничения.

11. Реквизиты платежной карты (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date) покупателя не должны запрашиваться на страницах Интернет-магазина при оформлении заказа. При оплате картой держатель переадресовывается на защищенную платежную форму Банка-эквайера.

12. При успешном выполнении операции оплаты/отмене операции оплаты Интернет-магазин обязан предоставить держателю карты электронный документ (чек), содержащий следующие данные:

- торговое наименование Интернет-магазина;
- латинское наименование Интернет-магазина, присвоенное Банком;
- сайт Интернет-магазина;
- контактный адрес электронной почты организации и контактный телефон;
- сумма операции в валюте (рубли);
- дата операции;
- код (номер) заказа;
- маскированный номер карты (последние 4 цифры);
- имя держателя карты (при наличии);
- код подтверждения (авторизации);
- тип операции (продажа/отмена);
- наименование товара/описание услуги;
- условия возмещения/возврата.

Примечание: копия чека может быть выслана электронной почтой, передана в браузер (если Авторизация проведена в режиме реального времени) или приложена в виде печатной копии, если осуществляется физическая доставка товара.

Требования, предъявляемые к хранению информации о реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием

Организация обязана обеспечить соблюдение следующих основных требований, предъявляемых к хранению информации о реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием:

1. Не хранить ни при каких обстоятельствах:

- информацию, содержащуюся на любой из дорожек магнитной полосы, находящейся на обратной стороне карты;
- Card validation code – 3-х-значное число, напечатанное на панели для подписи, расположенной на карте.

2. Хранить только ту часть информации о карте, которая существенна для бизнеса (т.е. имя держателя карты, номер карты, срок действия карты).

3. Хранить все материалы, содержащие информацию о реквизитах картах и об операциях, совершенных с их использованием (например, авторизационные логи, отчеты о проведенных операциях, чеки по проведенным операциям и т.д.) в безопасном месте, доступ к которому имеют только уполномоченные лица.

4. Уничтожить или очистить все носители информации, содержащие устаревшие данные об операциях, совершенных с использованием карт, по истечении срока хранения (5 лет).

5. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными организации случаях компрометации (либо возникновения у организации подозрений в компрометации) информации о реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием, хранящейся у организации.

Сферы деятельности, запрещенные для проведения авторизаций операций оплаты по картам

- любые виды порнографии;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- продажа табачных изделий и курительных смесей;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без заключения лицензионных договоров с правообладателями либо с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют.